

La politica per la qualità di KMS persegue i seguenti obiettivi generali:

- Fornire ai clienti e ai fruitori dei servizi risposte adeguate che incontrino o superino le loro aspettative ed esigenze
- Soddisfare i bisogni dei clienti attraverso processi standard misurabili e attraverso il conseguimento del miglioramento continuo
- Garantire elevati livelli di qualità nell'erogazione dei servizi attraverso il coinvolgimento e la crescita professionale delle risorse KMS
- Aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità alle esigenze di KMS e a quelle del mercato di riferimento

